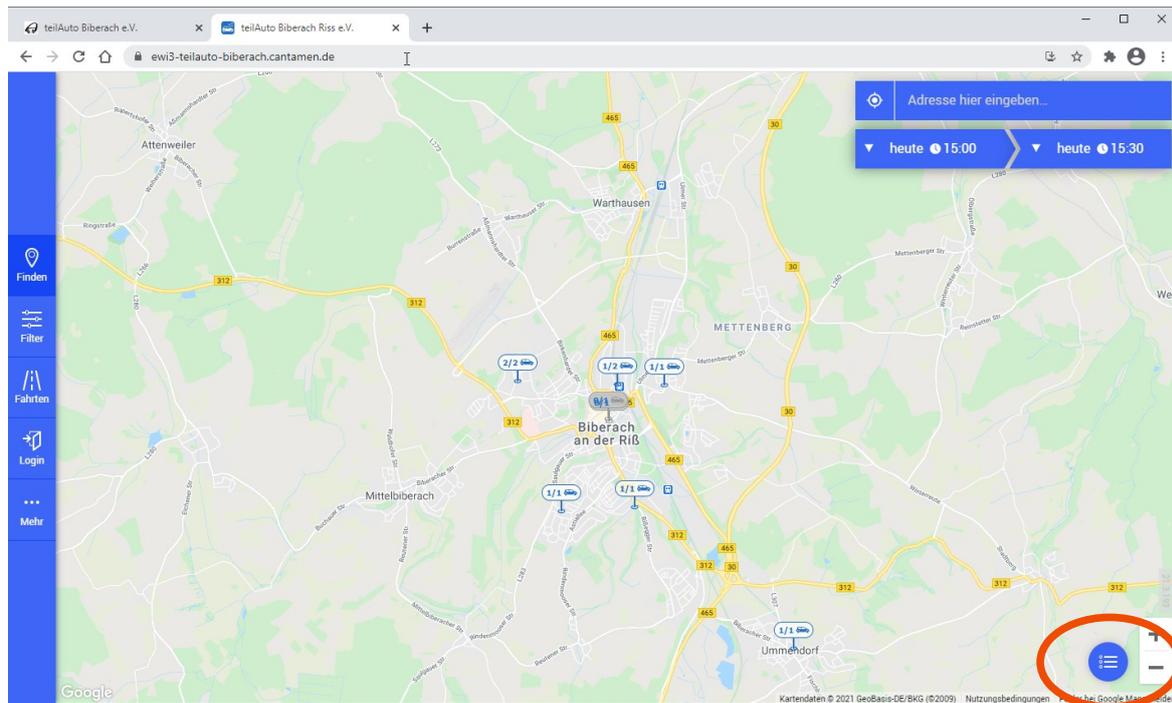


# Einführung in die Buchungssystem-Oberfläche EW13

Mit den bekannten Zugangsdaten steht unter <https://ewi3-teilauto-biberach.cantamen.de/> das umfangreiche, von unserem Dienstleister, der Fa. cantamen, bereitgestellte Buchungssystem zur Verfügung. Das Erscheinungsbild gleicht der Carsharing-Deutschland-App fürs Handy.

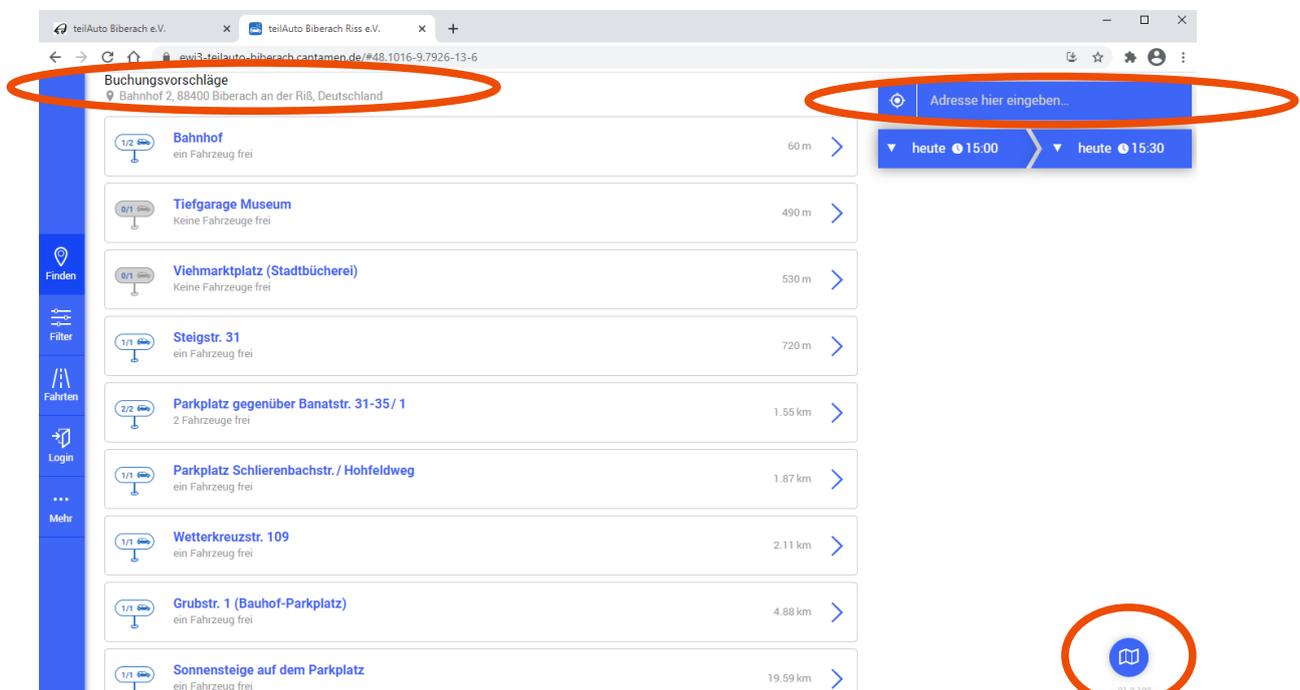
## Kartendarstellung nach erstem Aufruf

Typischerweise ist nach einem ersten Aufruf die Darstellung um Biberach zentriert mit allen Fahrzeugstandorten von teilAuto Biberach e.V. Am Symbol für den Standort kann man ablesen, ob und wie viele Fahrzeuge im oben rechts angegebenen Zeitraum zur Verfügung stehen, z.B. am Bahnhof mit 1/2 ist eines der beiden Fahrzeuge frei. Steht kein Fahrzeug am Standort zur Verfügung, ist das Symbol grau dargestellt. Durch Klicken auf das blaue Listensymbol unten rechts in der Karte kommt man zur oft schneller aufgebauten Listendarstellung.



## Listendarstellung

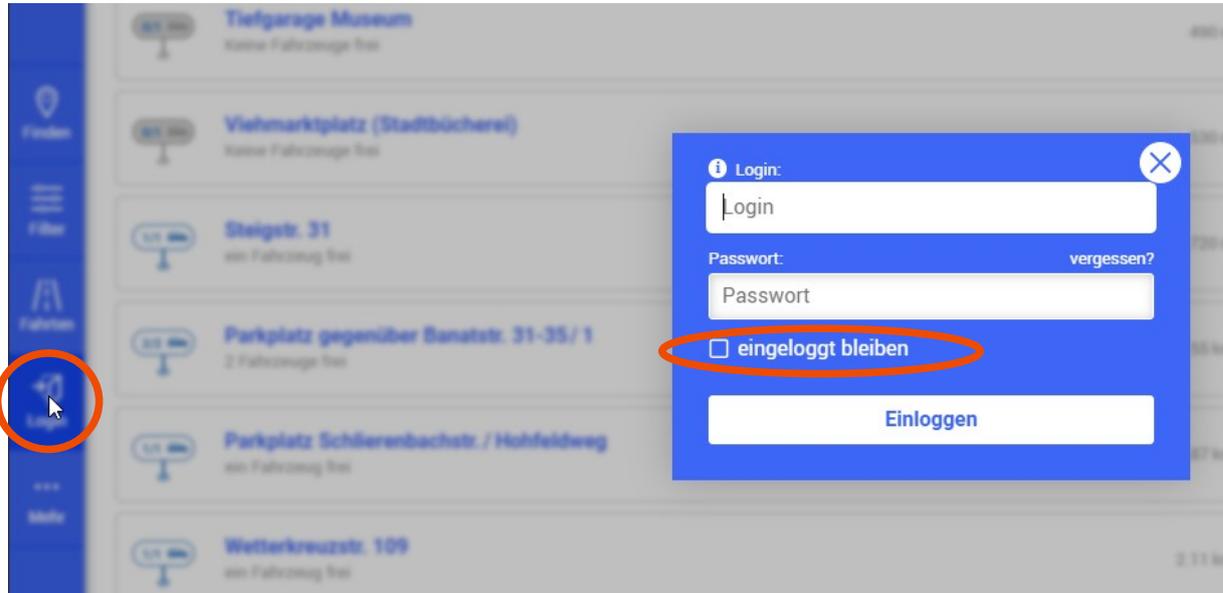
Die Liste der Fahrzeuge ergibt sich nach Entfernung zu einer Adresse oder einer Position, die oben rechts eingegeben werden kann. Je nach Entfernung werden auch Quernutzungsfahrzeuge angezeigt, wie hier das Fahrzeug der Stadtwerke Ulm in der Sonnensteige in Wain ganz unten im Listenausschnitt. Über das Kartensymbol unten rechts kommt man wieder zur Kartendarstellung. Ggf. ist die Listendarstellung schneller und einfacher zu bedienen.



## Einloggen

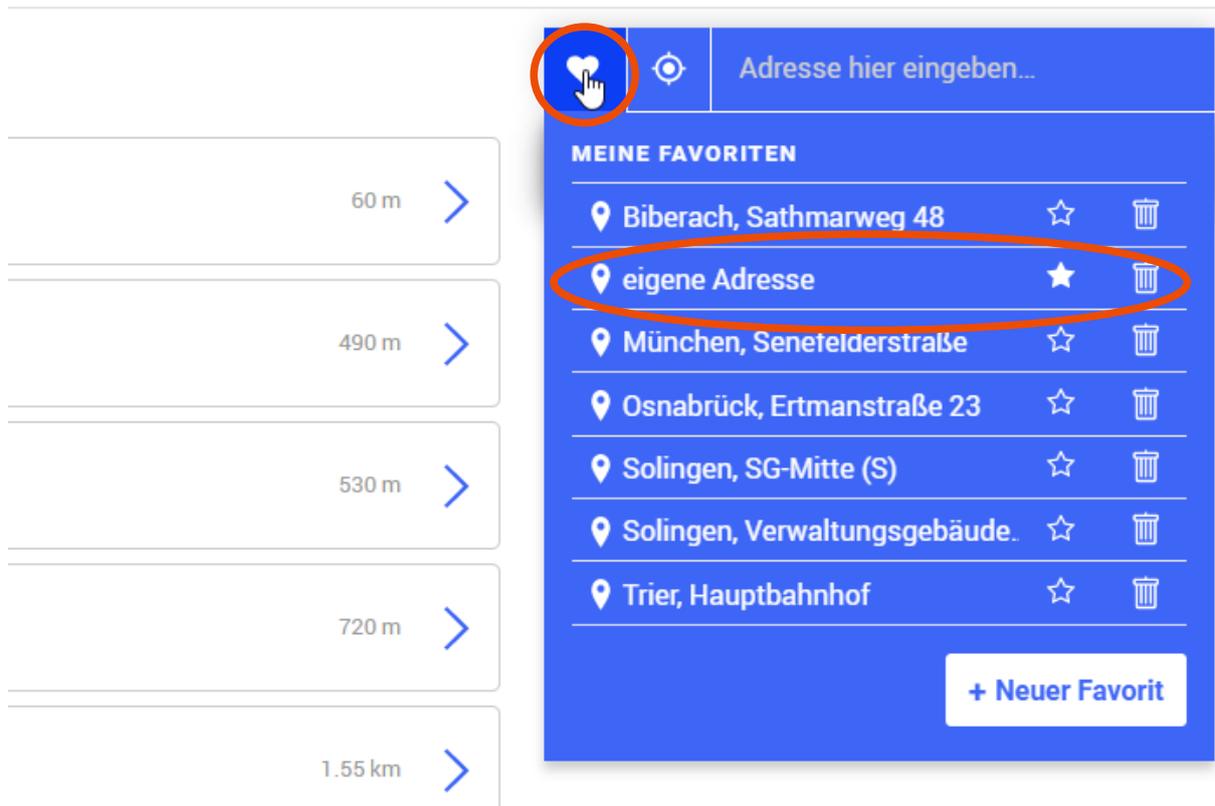
Login (Klicken des Symbols links in der senkrechten Menüleiste) mit bekannten Zugangsdaten. Es besteht die Möglichkeit „Eingeloggt bleiben“ zu aktivieren, so dass man sich am Gerät nicht immer wieder neu einloggen muss.

Man kann auch erst ein Fahrzeug auswählen und wird im Laufe des Buchungsvorgangs zum Einloggen aufgefordert, falls man noch nicht eingeloggt ist.



## Favorit oder Adresse eingeben

Nach Einloggen erscheint neben dem Adressfeld noch ein Herzsymbol für Favoriten. Dort ist in der Favoritenliste die eigene Adresse hinterlegt, so dass die Fahrzeuge entsprechend gelistet werden können, falls nicht sowieso automatisch die eigene Adresse (das ist i.d.R. die teilAuto Biberach e.V. mitgeteilte Wohn- oder Geschäftsadresse) vom Programm ausgewählt wird. Sie können auch eine beliebige andere Adresse oder Position festlegen, die dann z.B. für die Entfernungen in der Listendarstellung genutzt wird.



## Auswahl eines Fahrzeugs

Bei Klicken auf einen Standort geht ein Menü mit den Fahrzeuginformationen des Standorts auf. Ein verfügbares Fahrzeug ist blau dargestellt, ist es nicht verfügbar, dann erscheint es grau. Über den Knopf Verfügbarkeiten kann geprüft werden, zu welchen Zeiten das Fahrzeug vergeben ist, so dass man ggf. seine eigene Buchungszeit für das Fahrzeug anpassen kann.

Buchungsvorschläge  
Favorit: eigene Adresse

Viehmarktplatz (Stadtbücherei) 110 m  
Keine Fahrzeuge frei

Tiefgarage Museum 140 m  
Keine Fahrzeuge frei

**Bahnhof** 690 m  
ein Fahrzeug frei

Opel Vivaro Bus (BC-TA 2023)  
Opel Zafira Erdgas Mittelklasse (BC-TA 2017)

Stationsinfos Verfügbarkeiten auf Karte anzeigen

Steigstr. 31 1.14 km  
ein Fahrzeug frei

Parkplatz Schlierenbachstr./ Hohfeldweg 1.33 km  
ein Fahrzeug frei

Wetterkreuzstr. 109 1.47 km  
ein Fahrzeug frei

Parkplatz gegenüber Banatstr. 31-35/1 1.51 km

Zum Buchen klickt man das gewünschte Fahrzeug an, dann folgt man den Anweisungen.

Tiefgarage Museum 140 m  
Keine Fahrzeuge frei

**Bahnhof** 690 m  
ein Fahrzeug frei

Opel Vivaro Bus (BC-TA 2023)  
Opel Zafira Erdgas Mittelklasse (BC-TA 2017)

Stationsinfos Verfügbarkeiten auf Karte anzeigen

Steigstr. 31 1.14 km  
ein Fahrzeug frei

Man kann eine Buchungsbemerkung eingeben, die dann auch auf der Rechnung bei der Buchung erscheint. Beachten Sie, dass Sie am Ende die Buchung bestätigen müssen!

Prüfen & Buchen

FAHRZEUG Opel Vivaro Bus (BC-TA 2023)

STATION Bahnhof

VON Fr., 2. Apr. 2021 15:00

BIS Fr., 2. Apr. 2021 20:00

ZEITPREIS 12,00 €

Bemerkung:

Kostenabschätzung

Buchung bestätigen

## Verfügbarkeitsanzeige

In diesem Beispiel ist der Opel Zafira nicht buchbar, da gleichzeitig zur eigenen blau unterlegten Buchung eine andere, in grau dargestellte Buchung schon eingetragen ist. Das gelbe Dreieck symbolisiert das zusätzlich.

The screenshot shows the 'teilAuto' app interface. At the top, there's a search bar with 'Adresse hier eingeben...'. Below it, a dropdown menu shows 'heute 15:00' and 'heute 20:00'. A calendar for April 2021 is visible, with a yellow triangle on Friday, August 13th, indicating a conflict. The main content area shows a list of vehicles, with the Opel Zafira Erdgas (Mittelklasse (BC-TA 2017)) marked as 'Nicht verfügbar (IM AKTUELLEN SUCHZEITRAUM)'. A 'Verfügbarkeitsanzeige' (Availability chart) is shown below, with a yellow triangle on Friday, August 13th, indicating a conflict. The chart shows a blue bar for the current booking and a grey bar for the conflicting booking. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Finden', 'Filter', 'Fahrten', 'Konto', and 'Mehr'.

Oben rechts kann man ggf. die eigene Buchungszeit anpassen und ändern - oder man wählt ein anderes Fahrzeug.

## Fahrten - laufende und zukünftige Buchungen

Über den Menüpunkt „Fahrten“ im linken Menü kommen Sie über den Reiter „Buchungen“ zu einer Übersicht laufender und zukünftiger Buchungen. Über den Reiter „Letzte Fahrten“ kann ein Rückblick abgerufen werden.

Unter Optionen ist das Ändern oder Stornieren einer Buchung möglich. „Fahrt beginnen“ ermöglicht das Öffnen des Fahrzeugs über das Internet. Diese Option sollte nur vom Handy in räumlicher Nähe zum Fahrzeug genutzt werden.

The screenshot shows the 'teilAuto' app interface with the 'Buchungen' (Bookings) tab selected. The main content area is titled 'Laufende Buchungen' (Ongoing Bookings) and 'Keine Einträge' (No entries). Below it, there's a section for 'Zukünftige Buchungen' (Future Bookings). The list shows two bookings:

- Opel Vivaro (BC-TA 2023) Bus, Bahnhof, Biberach. heute 15:00 → 20:00. Zeitkosten: 12,00 €. Testbuchung.
- Renault Traffic (BC-TA 2026) Bus, Parkplatz gegenüber Banatstr. 31-35/1, Biberach. So, 15. Aug. 15:00 → Fr, 3. Sep. 21:30. Zeitkosten: 399,60 €. Ferien.

The 'Optionen' (Options) menu is open, showing options like 'Buchungsdetails', 'Stationsdetails', 'Route zur Station', 'Fahrt beginnen', 'Ändern', 'Stornieren', and 'Bemerkung ändern'.

Man kann die Buchungsdetails bei Bedarf auch ausdrucken. Die Abbildung zeigt die Druckvorschau der Buchungsdetails, in der auf die sonst vorkommenden Blautöne verzichtet wird.

2.4.2021

hellAuto Biberach Rtas s.V.

## Buchungsdetails

„Testbuchung“



<b>Beginn:</b>	Fr., 2. Apr. 2021 15:00
<b>Ende:</b>	Fr., 2. Apr. 2021 20:00
<b>Station:</b>	Bahnhof, Biberach
<b>Fahrzeug:</b>	Opel Vivaro (Bus)
<b>Kennzeichen:</b>	BC-TA 2023
<b>Merkmale:</b>	9 Sitze, Anhängerkupplung, AUX-Anschluss, Bluetooth Freisprecheinrichtung, Diesel ab Euro VI, Einparksensor hinten, Feinstaubplakette: grün, Isofix, Klimaanlage, langer Radstand, Radio mit USB- und Bluetoothfunktion, Schaltwagen, Sitzerrhöhung, Umweltplakette Frankreich, Vignette Schweiz, Vignette Österreich, Winterreifen

<https://ew3-hellauto-biberach.com/termen.de/148.0962-9.7897-9-6/accoun/bookings>

1/1

## Ändern und stornieren

Für Stornierungs- und Änderungsvorgänge folgt man den Anweisungen – am Ende ist jeweils zu bestätigen, sonst werden Änderungen nicht wirksam.



## Letzte Fahrten

Es lässt sich ein gewünschter Zeitraum für den Rückblick einstellen – im Beispiel der aktuelle Monat.

Buchungen **Letzte Fahrten**

### Letzte Fahrten

Zeitraum: Aktueller Monat ▼

---

Opel Vivaro Bus Bahnhof, Biberach	heute 15:00 → 20:00 (5 Std) Testbuchung	storniert
---	---	-----------

## Quernutzung

Aufgrund von Quernutzungsvereinbarungen mit anderen Carsharing-Organisationen sind Fahrzeuge in zahlreichen Städten in Deutschland buchbar und mit der teilAuto-Zugangskarte nutzbar. Für den Carsharing-Anbieter cambio ist je Stadt lediglich ein Symbol hinterlegt – man wird nach Anklicken in das cambio-Buchungssystem übertragen. Die Fahrzeuge erscheinen in der Listen- oder Kartendarstellung. Abgerechnet wird eine Quernutzungsbuchung über eine Rechnung von teilAuto Biberach e.V. Statt im Fahrzeug kann es auch möglich sein, dass der Fahrzeugschlüssel in einem Tresor liegt, der mit der Zugangskarte geöffnet wird. Ggf. muss auch noch handschriftlich ein Fahrtbericht ausgefüllt werden. Solche Informationen sind bei der fahrzeuggebenden Carsharing-Organisation auf der Homepage oder in den Fahrzeugen zu finden.

### Beispiel Tübingen

Im Beispiel ist eine Tübinger Adresse eingegeben, Standorte mit freien Fahrzeugen sind mit grünem, mit belegten Fahrzeugen mit einem grauen Symbol hinterlegt.

The screenshot shows the 'Buchungsvorschläge' (Booking suggestions) screen in the Cambio app. The search location is 'Hauptbahnhof, Tübingen, Deutschland'. The results list five locations with their status and distance:

Location	Status	Distance
Hauptbahnhof, P3	2 Fahrzeuge frei	190 m
Schellingstraße 4/2	ein Fahrzeug frei	270 m
Fürststraße 13	Keine Fahrzeuge frei	320 m
Reutlinger Str.7, PH Metropol Ebene 01	Keine Fahrzeuge frei	400 m
Neckarhalde 38	Keine Fahrzeuge frei	540 m

The interface includes a search bar at the top right with the text 'Adresse hier eingeben...', a date and time selector set to 'heute 15:00' to 'heute 20:00', and a vertical sidebar on the left with icons for 'Finden', 'Filter', 'Fahrten', and 'Konto'.

Analog in der Kartendarstellung mit der Umgebung des Tübinger Hauptbahnhofs. Statt Eingabe einer Adresse kann man auch die Karte mit der Maus und Vergrößerung/Verkleinerung in das entsprechende Gebiet ziehen.

The screenshot shows the map view of the Cambio app, centered on the Tübingen Hauptbahnhof area. The map displays the city layout, including the 'Anlagensee' and the 'Steinlach' river. The search location 'Hauptbahnhof, Tübingen, Deutschland' is entered in the search bar at the top right. The date and time selector is set to 'heute 15:00' to 'heute 20:00'. The map shows several car-sharing locations marked with green and grey icons, corresponding to the list in the previous screenshot. The interface includes a vertical sidebar on the left with icons for 'Finden', 'Filter', 'Fahrten', 'Konto', and 'Mehr'. The bottom of the screen shows the Google Maps logo and copyright information: 'Kartendaten © 2021 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden'.

## Beispiel Münster

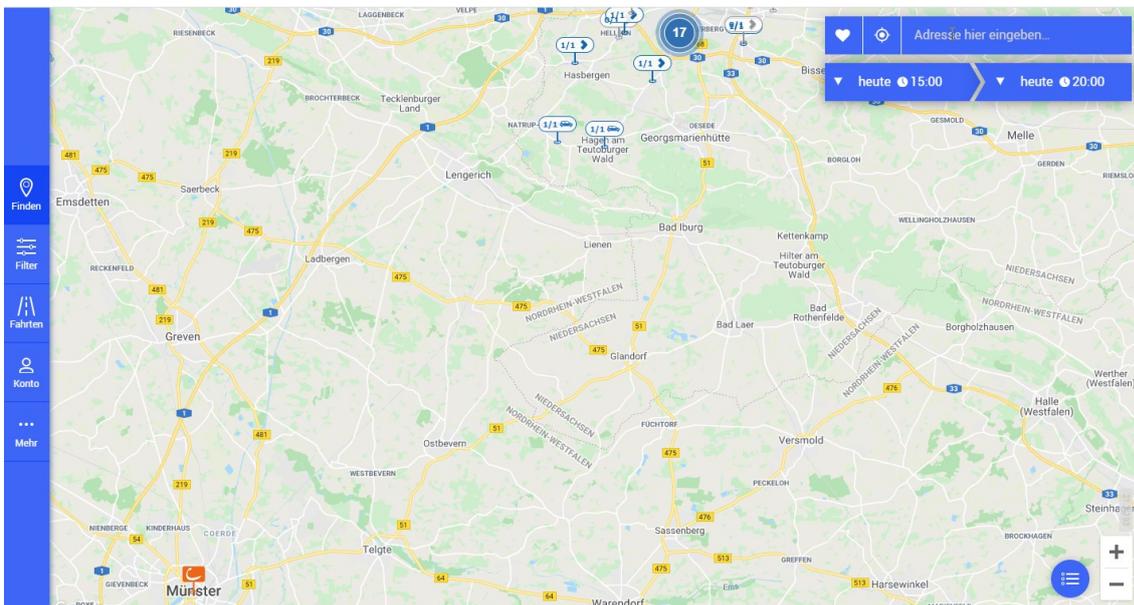
Im Beispiel ist eine Münsteraner Adresse eingegeben, Münster ist cambio-Stadt, deshalb wird nur das cambio-Symbol stellvertretend für alle Fahrzeuge in Münster gezeigt. Die weiteren gezeigten Fahrzeuge in größerer Entfernung in Gellenbeck oder Hasbergen gehören dagegen zum Quernutzungspartner Stadtwerke Osnabrück und sind direkt im Buchungssystem buchbar.

The screenshot shows the 'Buchungsvorschläge' (Booking suggestions) section of the Cambio app. The search location is 'Hauptbahnhof Münster, Berliner Platz, Münster, Deutschland'. The results list several stations:

- Stadtteilauto Carsharing Münster**: 750 m away.
- Gellenbeck Kirche**: ein Fahrzeug frei, 34.14 km away. A hand icon is shown clicking the 'Nach' (Next) button.
- Rathaus Hagen**: ein Fahrzeug frei, 35.65 km away.
- Hasbergen Bahnhof**: ein Fahrzeug frei, 38.51 km away.
- Sutthauer Bahnhof**: ein Fahrzeug frei, 40.42 km away.

Each entry includes a car icon, a '1/1' status, and buttons for 'Stationsinfos', 'Verfügbarkeiten', and 'auf Karte anzeigen'. A sidebar on the left contains navigation options: Finden, Filter, Fahrten, Konto, and Mehr.

Kartendarstellung mit cambio in Münster und weiter nördlich mit den Stellplätzen der Stadtwerke Osnabrück.



Nach Anklicken des cambio-Symbols bestätigt man, dass man ins cambio-Buchungssystem übertragen werden möchte.

This screenshot shows a confirmation dialog box overlaid on the search results. The dialog has a blue header with the Cambio logo and the text 'deutschland'. Below the header, there are four rows of search results, each with a car icon, a '1/1' status, and a distance. A button labeled 'Zur Cambio-Buchung' is highlighted at the bottom of the dialog. The sidebar on the left is also visible.

## Beispiel Köln

Um Köln gibt es weitere Städte, die von cambio Köln bedient werden. Entsprechend erscheint je Stadt ein cambio-Symbol, z.B. für Frechen. Ebenso sieht man in der Listen- oder Kartendarstellung die Fahrzeuge des Quernutzungspartners wupsiCar in Leverkusen, die wiederum direkt über das Buchungssystem gebucht werden können.

**Buchungsvorschläge**  
Köln Hauptbahnhof, Trankgasse, Köln, Deutschland

- Cambio Köln - Köln** 710 m >
- Cambio Köln - Hürth** 8.54 km >
- Elberfelder Haus, Ecke Hauptstraße / Moskauer Straße** 9.87 km   
3 Fahrzeuge frei
  - Mazda 2 Einsteiger** (Mazda2 - LEV-WU 361)
  - Mazda 2 Einsteiger** (Mazda2 - LEV-WU 364)
  - Mazda 2 Einsteiger** (Mazda2 - LEV-WU 369)
  - Mazda CX3 Komfort** (MazdaCX3 - LEV-WU 376)

[Stationsinfos](#) [Verfügbarkeiten](#) [auf Karte anzeigen](#)
- Dhünnstraße / Ecke Wöhlerstraße** 10.3 km >  
2 Fahrzeuge frei
- Schlebusch Bahnhof** 10.57 km >  
ein Fahrzeug frei
- Cambio Köln - Frechen** 10.58 km >

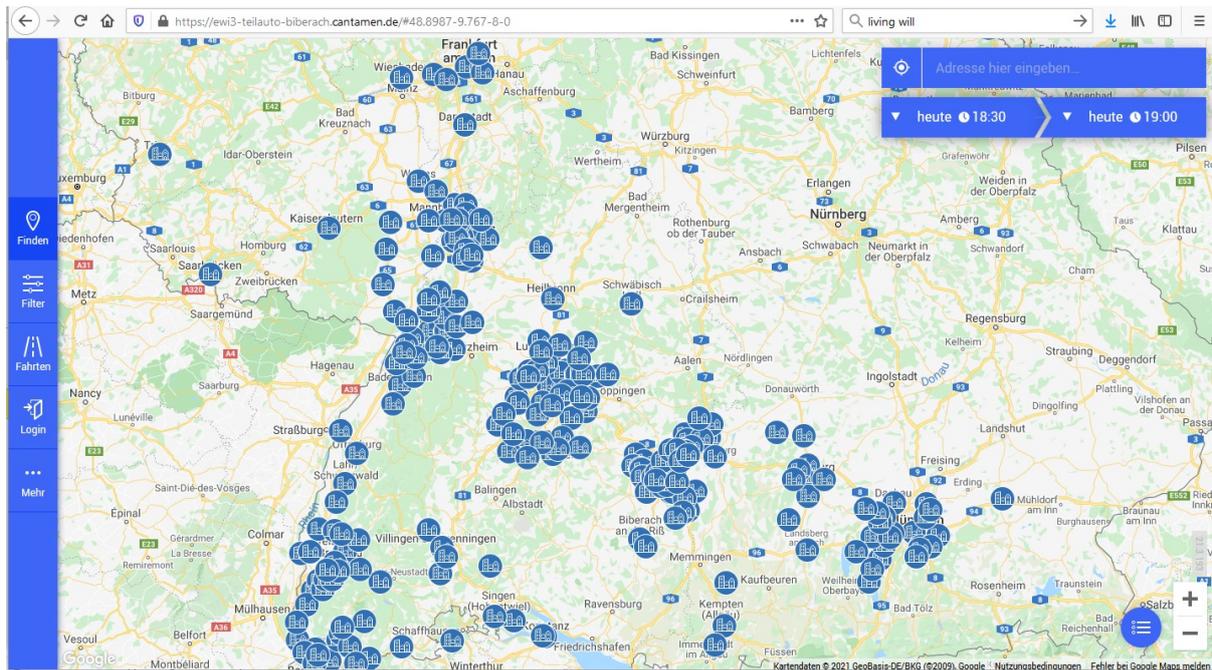
Adresse hier eingeben...

heute 15:00 heute 20:00

Kartendaten © 2021 GeoBasis-DE/BKG (©2009) Nutzungsbedingungen Fehler bei Google Maps melden

## Beispiel Städtesymbole

Bei großen Kartenausschnitten wechselt die Darstellung der Symbole und jeder Ort mit Carsharing-Angebot und Quernutzungsmöglichkeit wird mit einem Stadt-Symbol mit einer Gebäudesilhouette dargestellt:



## Logout

Falls Sie nicht eingeloggt bleiben wollen, können Sie sich unter dem Menüpunkt „Mehr“ ausloggen.

Bei „Mein Konto“ erscheint ein Reiter zu Rechnungen. Dieser ist nicht aktiviert.

